

Stellenausschreibung:

IT-Kundenbetreuer – Supportmitarbeiter

(M/W/D)

Standort: Hürth, Hagen oder Jena

Eintrittsdatum: Nächstmöglich

Stellenart: Vollzeit, unbefristet

Voraussetzung: Abgeschlossene Ausbildung zum IT-Kaufmann, eCommerce Manager oder vergleichbarer kaufmännischer Abschluss. Mindestens Drei Jahre Berufserfahrung

Skills: Sicherheit am Telefon, Deutsch in Wort und Schrift (Klasse C1, C2), Software Affinität

Gehalt: Einstiegsgehalt 3000,00€ Brutto

Kurzbeschreibung

Du bist der erste Ansprechpartner unserer Kunden am Telefon. Dabei erstellst du zu jedem Vorgang Supporttickets und behältst dessen Bearbeitung in Blick. Mit der Zeit bearbeitest und dokumentierst du wiederkehrende Aufgaben. Du bist maßgeblich für die Zufriedenheit unserer Kunden verantwortlich.

Firmenprofil

Als Internet Agentur haben wir uns auf den Bereich Onlinehandel fokussiert. Um den Erfolg unserer Kunden zu sichern schaffen wir Prozesse, erstellen oder optimieren Internetpräsenzen und eröffnen neue Vertriebskanäle. Als Grundlage dient dabei die Produktpalette der Softwarehersteller JTL-Software* und Shopware*

Dein Profil

Neben den bereits genannten Voraussetzungen und Skills freuen wir uns, wenn du dich mit den folgenden Punkten identifizieren kannst.

- Du bist kommunikativ, wortgewandt und hast eine gute Auffassungsgabe. Du magst es dich zu unterhalten.
- Technische Zusammenhänge sind für Dich keine böhmischen Dörfer und optimalerweise bist Du mit der Produktpalette der JTL-Software vertraut.
- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder du hast bereits erste Erfahrungen bzgl. Abläufen im Onlinehandel gesammelt.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, erkennst die Probleme Deiner Kunden zügig und ordnest sie entsprechend ein.
- Idealerweise kennst du die Produktpalette aus dem Hause JTL-Software und hast damit bereits gearbeitet.

Deine Benefits:

- Homeoffice: Handwerkertermin? Kita geschlossen? Oder einfach mal ungestört arbeiten? Bei go eCommerce haben Mitarbeiter die Möglichkeit flexibel im Homeoffice zu arbeiten.
- Teamevents: Auf unseren Events kannst du deine Kollegen näher Kennenlernen. Wir sind ein Team und verbringen gerne Zeit miteinander.
- Weiterbildung: Wir investieren gerne in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Sowohl durch den regelmäßigen, internen Austausch als auch durch die Teilnahme an Seminaren und Konferenzen.

LET'S GO ECOMMERCE

- Getränke Flatrate: Kaffee, Tee und Wasser so viel du möchtest. Für den erfolgreichen Feierabend findest bei uns auch kühles Bier im Kühlschrank.
- Gesundheit: Wir unterstützen die Gesundheitsförderung unserer Mitarbeiter aktiv und bezuschussen daher Fitnessstudio und Gesundheitskurse.
- Familie: Wir haben auch Familie, daher ist es uns wichtig, unseren Mitarbeitern, wenn möglich durch flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und Teilzeitarbeit die nötigen Freiräume zu verschaffen.
- Work Life Balance: Auch bei unseren Projekten kann es in Ausnahmen mal dazu kommen, dass Überstunden anfallen. Wir sorgen für einen fairen Ausgleich: finanziell oder durch Freizeit. Versprochen!
- Zuschüsse: Kleinere Aufwände kannst du jederzeit mit der go eCommerce Kreditkarte bezahlen. Diese laden wir jeden Monat mit einem Pauschalbetrag für dich auf.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Auf Dich wartet ein motiviertes Team in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation. Wir bieten Dir einen Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Aufgaben im dynamischen Web-Umfeld und viele Möglichkeiten, dich beruflich weiter zu entwickeln.

Haben Wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte deine Unterlagen unter Angabe deiner Telefonnummer. Wir melden schnellstmöglich uns bei dir.

mit den besten Grüßen / Best regards

Arne & Patrick

E-Mail: jobs@go-ecommerce.de

Tel.: (+49) 2241 482 85 30

go eCommerce GmbH

c/o Medienpark Hürth, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth

www.go-ecommerce.de

Geschäftszeiten / Working Hours:

Mo – Do: 9:30-12:00 und 13:00-18.00 Uhr

Fr: 9:30- 12:00 und 13:00-16.00 Uhr

*Die **JTL-Software-GmbH** ist Anbieter innovativer Software für den Onlinehandel. Mit mehr als 35.000 Kunden und über 200 Partnern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehört JTL-Software zu den führenden Herstellern von E-Commerce-Software im deutschsprachigen Raum. Die Warenwirtschaft JTL-Wawi mit nahtloser eBay- und Amazon-Anbindung JTL-eazyAuction, das direkt angebundene Shopsystem JTL-Shop, die JTL-Connectoren zur Anbindung externer Shopsysteme sowie die leistungsfähige Lagerverwaltung für den Versandhandel JTL-WMS bieten hervorragende Möglichkeiten für einen erfolgreichen Handel im Internet.

*Das Onlinehopsystem von **Shopware** ist ein führendes eCommerce-System und wird von einigen der größten europäischen Marken, Einzelhändlern und Herstellern aus der B2C- und B2B-Branche eingesetzt. Als zukunftsweisende Open-Source-Lösung gibt Shopware Nutzern die Freiheit, Wachstumspotentiale schnell und einfach zu entfalten – mit mehr Flexibilität und weniger Komplexität.

LET'S GO ECOMMERCE